**BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

PUSAT PENILAIAN KOMPETENSI ASN (ASSESSMENT CENTER)



JL. Mayjend Soetoyo No 12. Jakarta Timur- 13640

Telp. 021 8091744.

Pas foto berwarna

3 X 4

**FORMULIR**

**Q - KOMPETENSI**

1. **IDENTITAS PESERTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Nomor | : **TP 2021**………………………………… |
| 2. | Nama | : ……………………………………………… |
| 3. | NIP | : ……………………………………………… |
| 4. | Jabatan saat ini | : ……………………………………………… |
| 5. | Unit Kerja | : ……………………………………………… |

1. **PEKERJAAN**

* **Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini sesuai dengan apa yang Anda alami dan lakukan dalam pekerjaan (bukan pendapat atau kondisi ideal).**
* **Ceritakan kejadian yang pernah Anda alami terkait pekerjaan (boleh sewaktu bekerja di tempat/posisi sebelum jabatan sekarang) selama 3 (tiga) tahun terakhir.**
* **Bacalah semua pertanyaan yang ada sebelum mulai menjawab. Setiap pertanyaan harus dijawab dan tidak boleh ada yang terlewatkan.**
* **Jawaban dapat ditulis/diketik pada lembaran yang berbeda sesuai dengan kebutuhan.**

1. Ceritakan upaya Anda dalam menerapkan nilai, etika dan norma organisasi di lingkungan kerja secara konsisten:

|  |
| --- |
| a. Uraikan kondisi kepatuhan/pelanggaran terhadap nilai, etika dan norma organisasi di lingkungan kerja Anda! |
|  |
| b. Jelaskan langkah yang Anda lakukan untuk memastikan bahwa nilai, etika dan norma yang sudah diterapkan di lingkungan kerja Anda! |
|  |
| c. Apa strategi yang pernah Anda tempuh untuk menciptakan kepatuhan pada nilai, norma, dan etika organisasi? |
|  |
| d. Bagaimana hasil dari upaya tersebut? |
|  |

1. Ceritakan pengalaman Anda terlibat dalam sebuah tim kerja (internal/eksternal unit) yang paling berkesan:

|  |
| --- |
| a. Deskripsikan mengenai tim kerja tersebut dan lingkupnya! Apa peran Anda dalam tim tersebut? |
|  |
| b. Upaya apa yang pernah Anda lakukan untuk membangun tim kerja yang efektif dalam meningkatkan kinerja organisasi? |
|  |
| c. Jika tim kerja tersebut melibatkan unit kerja lain, strategi apa yang pernah Anda lakukan dalam membangun komitmen tim? |
|  |
| d. Bagaimana hasil yang diperoleh tim kerja tersebut dalam meningkatkan kinerja organisasi? |
|  |

1. Ceritakan pengalaman ketika Anda harus mengemukakan pandangan/gagasan (lisan/tertulis) secara jelas dan komprehensif:

|  |
| --- |
| a. Jelaskan situasi dan peran Anda pada saat itu! |
|  |
| b. Uraikan pandangan/ gagasan yang Anda berikan dalam situasi tersebut! |
|  |
| c. Upaya apa yang pernah dilakukan agar pandangan/gagasan Anda diterima pihak lain? |
|  |
| d. Strategi komunikasi apa yang telah Anda lakukan untuk mendorong tercapainya kesepakatan bersama? |
|  |
| e. Apa hasil dari tindakan yang Anda lakukan tersebut? |
|  |

1. Ceritakan pengalaman Anda dalam menetapkan target kerja:

|  |
| --- |
| a. Deskripsikan target kerja (kualitas/kuantitas/waktu) dan pertimbangan dalam menetapkannya! |
|  |
| b. Jelaskan situasi dan peran Anda saat itu! |
|  |
| c. Langkah apa yang dilakukan untuk mencapai target tersebut? |
|  |
| d. Strategi apa yang sudah dilakukan untuk meningkatkan kualitas hasil kerja melebihi target yang telah ditetapkan? |
|  |
| e. Bagaimana gambaran pencapaian target tersebut? |
|  |

1. Ceritakan upaya yang pernah Anda lakukan dalam memberikan pelayanan optimal kepada masyarakat/pihak lain:

|  |
| --- |
| a. Uraikan situasi/latar belakang kejadiannya! |
|  |
| b. Sebutkan pihak-pihak yang terlibat dan jelaskan sejauh mana kontribusi Anda! |
|  |
| c. Upaya apa yang pernah Anda lakukan untuk memperbaiki pelayanan dengan melibatkan pihak-pihak tersebut? |
|  |
| d. Adakah strategi jangka panjang yang pernah Anda buat untuk menciptakan pelayanan yang objektif dan profesional? Jika ada, jelaskan! |
|  |
| e. Bagaimana hasil dari upaya-upaya Anda tersebut? |
|  |

1. Ceritakan pengalaman Anda untuk mengembangkan kemampuan bawahan/tim kerja/pihak lain:

|  |
| --- |
| a. Gambarkan kondisi kemampuan bawahan/tim kerja/pihak lain yang melatarbelakangi pengembangan yang Anda lakukan! |
|  |
| b. Langkah pengembangan apa saja yang Anda lakukan? |
|  |
| c. Apa strategi pengembangan berdampak jangka panjang yang pernah Anda rancang? |
|  |
| d. Bagaimana perubahan yang Anda lihat? |
|  |
|  |

1. Ceritakan kondisi dimana organisasi mengharapkan Anda untuk melakukan perbaikan/perubahan di lingkungan kerja:

|  |
| --- |
| a. Jelaskan latar belakang dan peran Anda dalam situasi tersebut! |
|  |
| b. Langkah konkret apa yang Anda ambil untuk mengajak pihak lain mengikuti perubahan tersebut? |
|  |
| c. Bagaimana hasilnya? |
|  |
| e. Ceritakan perubahan yang pernah Anda ciptakan pada lingkup unit kerja/organisasi yang Anda pimpin, sejauh mana dampak perubahan tersebut? |
|  |
|  |

1. Ceritakan pengalaman Anda yang paling berkesan dalam mengambil keputusan terkait pekerjaan:

|  |
| --- |
| a. Gambarkan permasalahan yang melatarbelakangi dan keputusan yang Anda ambil! |
|  |
| b. Jelaskan siapa saja yang turut terlibat dan peran Anda dalam proses pengambilan keputusan! |
|  |
| c. Hal apa saja yang Anda pertimbangkan dalam mengambil keputusan tersebut? |
|  |
| d. Uraikan konsekuensi yang ditimbulkan dari keputusan yang Anda ambil dan langkah antisipasi yang sudah ditempuh. |
|  |
| e. Bagaimana dampaknya pada permasalahan yang dihadapi dan kondisi kerja Anda? |
|  |

1. Ceritakan pengalaman Anda dalam mengelola keberagaman individu/kelompok masyarakat.

|  |
| --- |
| a. Gambarkan kondisi keberagaman yang Anda hadapi dan permasalahan yang ditimbulkan sebagai dampak dari keberagaman tersebut. |
|  |
| b. Jelaskan peran dan upaya yang Anda lakukan untuk mengembangkan sikap toleransi. |
|  |
| c. Strategi apa yang Anda lakukan untuk memberdayakan keberagaman yang ada sehingga dapat meningkatkan efektivitas organisasi? |
|  |
| d. Bagaimana hasil dari upaya Anda tersebut? |
|  |

..............................., ..............................

Yang membuat,

..............................................